

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«МОЯ МЕЛОДИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент разъясняет принцип оказания услуги «Моя мелодия» (далее услуга).
- 1.2. Следование указанным правилам позволяет принять участие в данном сервисе.
- 1.3. Вопросы о работе сервиса можно направлять службе технической поддержки по тел. 444.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Абоненты имеют возможность воспользоваться Услугой с 12 сентября 2011 г. (открытие в 00:00).
- 2.2. Услуга оказывается абонентам оператора сотовой связи Moldcell.
- 2.3. Заказ услуги происходит посредством того что Участник отправляет звуковой файл в формате mp3 или WAV на электронный почтовый адрес Организатора my_rbt@kaifon.md;
- 2.4. Вся информация, предоставленная абонентом для пользования услугой, передаются Оператором сотовой связи Организатору, а именно: дату и время отправки письма, телефон для контакта с абонентом и другие.
- 2.5. Стоимость пользования услугой для Участника составляет 10,00 (десять) лей (включая НДС) для всех абонентов Moldcell.
- 2.6. Факт отправки звукового файла на электронный почтовый адрес Организатора подтверждает то, что Участник ознакомился, надлежащим образом понял и согласен со всеми положениями настоящего регламента.
- 2.7. Ограничения: воспользоваться Услугой могут только те абоненты, на счету которых имеется достаточное количество средств для оплаты стоимости Услуги.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Услуга – услуга, оказываемая посредством использования сервиса Оператора сотовой связи, где Участник получает возможность установить вместо обычного гудка ожидания, свою любимую мелодию.

Участник – абонент Оператора сотовой связи, использующий услугу.

Организатор – компания SC “Optimtel” SRL, оказывающая услуг на основании соответствующих договоров с Оператором сотовой связи.

Оператор – компания IM “Moldcell” SA, обладающая лицензией на предоставление услуг сотовой связи.

Звуковой файл – файл в формате MP3 или WAV длительностью 30-40 секунд, содержащий какую-либо композицию, мелодию, песню, разговор и т.д.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

- 4.1. Участник, решивший воспользоваться услугой, отправляет звуковой файл в формате mp3 или WAV на электронный почтовый адрес Организатору (my_rbt@kaifon.md). Абонент обязан указать номер мобильного телефона Оператора, на который в последующем будет выслан код активации Услуги.
- 4.2. Организатор принимает звуковой файл от Абонента, подготавливает его в течение как минимум 48 часов для отправки Участнику. В случае, если Участник отправляет

звуковой файл в рабочий или выходной день, Организатор подготавливает звуковой файл в ближайшие 48 рабочих часов, следующих за выходными.

- 4.3. Участник получает SMS сообщение с кодом активации, позволяющий Участнику активировать услугу в своём мобильном телефоне.
- 4.4. Получив код активации, Участник обязан набрать *171*код активации#ок как подтверждение активации услуги на своём мобильном телефоне.
- 4.5. В момент активации кода услуги, Оператор взимает с Участника стоимость услуги за период в тридцать (30) календарных дней.
- 4.6. За три (3) календарных дня, до момента истечения срока действия услуги, Участник получает SMS сообщение с предложением и кодом для продления действующей услуги.
- 4.7. В случае, если в течение срока, указанного в п. 4.6. настоящего Регламента, Участник отправит слово STOP на короткий номер 171, , Участнику автоматически прекращается оказание услуги. .
- 4.8. В случае, если Участник не отправит слово STOP на короткий номер на условиях ст. 4.7.,, то Услуга считается автоматически продлённой, и Оператор взимает с Участника стоимость услуги, за последующий период в тридцать (30) календарных дней. При этом услуга предоставляется Участнику с использованием звукового файла, ранее отправленного Организатору.
- 4.9. Участник несет самостоятельно ответственность за правильность ввода электронного почтового адреса Организатора, кода активации и номера отправки.
- 4.10. В случае, если Участник в период действия услуги, принимает решение о замене звукового файла на новый, то Организатор в праве выполнить данный запрос на условиях п. 4.1. – 4.5. настоящего Регламента.
- 4.11. Организатор оставляет за собою право редактирования звукового файла, если другое не поступит от Участника.
- 4.12. Отправка Участником пустого письма либо отправка звукового файла в неверном формате файла (не MP3 или WAV) автоматически снимает ответственность с Организатора за отправку кода активации.
- 4.13. На основании настоящего Регламента, с момента передачи звукового файла, при условии, что Участник обладает всеми надлежащими правами относительно данного звукового файла, Организатор имеет право использования данного звукового файла в целях, установленных настоящим Регламентом. Участник не вправе предъявлять какие-либо имущественные и/или неимущественные претензии к Организатору относительно использования данного звукового файла, в случае если последний используется Организатором в соответствии с настоящим Регламентом.
- 4.14. Организатор в праве отказать принять звуковые файлы которые:
 - ✓ пропагандируют нездоровый образ жизни, а именно:
 - a. призывают к злоупотреблению алкоголем;
 - b. пропагандируют любые наркотические средства;
 - c. содержат сцены (звуки, имитации) курения и употребления алкоголя (а также нахождения в состоянии опьянения) детьми, животными, мужчинами, женщинами, пожилыми людьми.
 - ✓ пропагандируют или содержат сцены нарушения законов (действующего законодательства) Республики Молдова, а также конвенций и других международных актов, подписанных Республикой Молдовой.
 - ✓ оскверняют мировые, национальные, местные и другие святыни, достояния, органы власти и государственные символы.
 - ✓ ставит под сомнение репутацию или содержат иронию над любыми коммерческими организациями, их продукцией, а также реальными людьми и их прототипами.

- ✓ содержат или пропагандируют насилие или издевательство, оскорбление человеком или иным героем друг друга, пользователя или без конкретного обращения.
- ✓ содержат любые выражения нацизма, расизма, шовинизма, ксенофобии и других анти человеческих или анти-природных поведений или призывы и проявления агрессии.
- ✓ содержат угрозы оружием или расправой.
- ✓ содержат звуки или имитации смерти, насилия (в широком смысле), попытки убийства или самоубийства.
- ✓ содержат любые эротические или сексуальные звуки.
- ✓ содержат звуки или имитации невзрачных мест и процессов, включая:
 - a. Грязные уборные;
 - b. Слив воды в унитазе;
 - c. Испражнения и процесс испражнения;
 - d. Рвота и процесс тошноты;
 - g. Отрыжка;
 - h. Харканье;
 - i. Плевки;
 - j. Газообразование и газовыделение;
- ✓ содержат (имитируют) отдельные реальные звуки, которые могут вызвать у человека чувство беспокойства, тревоги или опасности, включая:
 - a. Стрельбу;
 - b. Воздушную, пожарную или другую тревогу;
 - c. Аварию;
 - d. Часового механизма или таймера;
 - e. Крики человеческие или другие в ситуациях, подразумевающих насилие.
- ✓ содержат (имитируют) звуки, воздействующие на человеческую психику, включая:
 - a. Низкочастотные или высокочастотные, вне комфортного диапазона человеческого слуха;
 - b. Ускоряющийся бит (импульсы, пиканье);
 - c. Скрежет по стеклу, резине, пенопласту, скрежет ваты и другие подобные звуки.
- ✓ начинаются с резких или громких звуков, которые могли бы напугать звонящего или вызвать у него неадекватную реакцию.
- ✓ содержат элементы, которые вводят в заблуждение звонящего относительно состояния его счета, оказанных услуг, а также стоимости звонка.
- ✓ содержат нецензурную лексику.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Факт отправки звукового файла подтверждает то, что Участник ознакомился, надлежащим образом понял и согласен со всеми положениями настоящего регламента, а также обязуется безоговорочно принимать требования Оператора сотовой связи и Организатора по участию в любого рода интервью и/или съемках (фото, видео) или других акциях, приуроченных к предоставлению услуги.
- 5.2. Организатор, Оператор не несет ответственности за какие-либо повреждения и/или убытки, прямые или косвенные, которые Участник может понести в результате невозможности обработать и/или принять обработанный Организатором звуковой файл, вследствие задержек в получении или прерывания доступа услуги, не поступления или несвоевременного поступления данных, в результате любых стихийных бедствий, военных или террористических акций, нарушения требований безопасности или несанкционированного использования персональных данных в результате хакерства и/или выхода из строя телефонных или мобильных телефонных сетей или неисправности их приемных устройств.
- 5.3. В том случае, если какое-либо положение настоящих условий теряет силу вследствие действия закона, нормы или предписания, принятых правительством, или вследствие

окончательного решения, определения суда, имеющего соответствующие полномочия, это не должно влиять на обеспеченность правовой силой любых других положений, не признанных недействительными в юридическом порядке.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. Оператор сотовой связи не является Организатором услуги и не несет ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 6.2. Получение звукового файла, в рамках услуги, Участник (абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает свое согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, адрес электронной почты, с которого был отправлен звуковой файл, а также дату и время его отправки.
- 6.3. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся услуги. Все вопросы и претензии в связи с оказанием услуги направляются Организатору по контактной информации (короткий номер 4357 – звонок внутри сети Оператора бесплатный).
- 6.4. Оператор не принимает каких-либо претензий об авторских правах относительно звуковых файлов, отправляемых и используемых в рамках данной Услуги. Все претензии об авторских правах будут отправлены Организатору.
- 6.5. Пользованием услуги, Участник (абонент) подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.
- 6.6. Оператор не принимает никаких претензий в отношении сроков доставки звукового файла и предупреждает Абонента о том, что доставка звукового файла не является мгновенной и может занять до 12 часов.